

PRIVACY VERKLARING

Deze pagina is voor het laatst aangepast 16 april 2021

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina leest u welke gegevens we verzamelen als u de website en/of diensten van Qfast gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

Qfast respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Qfast handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wie is Qfast?

Qfast, gevestigd aan de Strijkviertel 26A te 3454 PM De Meern en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 30186584 en geregistreerd bij de ACM, is gespecialiseerd in diensten op het gebied van internet, vaste telefonie, glasvezel en bedrijfsnetwerken.

Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Qfast?

Op de website van Qfast kunt u bekijken welke diensten wij aanbieden en een terugbelverzoek insturen.

Wanneer u het contactformulier invult, vragen we u om de volgende (persoons)gegevens te verstrekken:

- Bedrijfsnaam
- Aanhef
- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bericht (vrije tekst)

Wanneer u ons een terugbelverzoek stuurt, vragen we u om de volgende (persoons)gegevens te verstrekken:

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Wanneer u e-mails of andere berichten naar ons verzendt, bewaren we die berichten. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Qfast of die van een derde partij in de EER.

Om de website optimaal te laten werken, wordt automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik van de website verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van pagina's en het beveiligen van de website.

De informatie die wordt verzameld bestaat uit het type apparaat (computer, mobiel, tablet) dat uw gebruikt, uw IP-adres (nummer van uw apparaat dat het mogelijk maakt uw apparaat te herkennen),

PRIVACY VERKLARING

het type browser, het besturingssysteem dat u gebruikt, en de pagina's die u op website bezoekt en de items die u bekijkt. Daarnaast houden wij bij de hostname die bij het IP-adres hoort, inlogsessie gegevens en gekozen waardes bij.

Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt?

Uw informatie zal voor de volgende doeleinden, en op basis van de volgende rechtsgronden, worden gebruikt en worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Als de wet bewaartermijnen bevat, zijn deze vanzelfsprekend leidend. In een aantal gevallen is echter geen vastgestelde termijn van toepassing en geldt alleen de algemene regel uit de AVG. Qfast zal steeds van geval tot geval een beleid vaststellen met betrekking tot het bewaren van gegevens.

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Grondslag
NAW gegevens	Maximaal 7 jaar	Overeenkomst
Telefoon en e-mailadres	Maximaal 7 jaar	Overeenkomst
Bankgegevens	Maximaal 7 jaar	Overeenkomst
Overige persoonsgegevens	Maximaal 2 jaar	Toestemming

Het gebruik van uw gegevens is noodzakelijk voor:

- de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent;
- het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- het factureren en het afhandelen van uw betalingen;
- het verstrekken van uw gegevens op basis van wet- en/of regelgeving;
- het verstrekken van uw gegevens aan derden voor het uitvoeren van de overeenkomst;

In enkele incidentele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden, wanneer dit voor het uitvoeren van de dienstverlening noodzakelijk is. De werknemers van Qfast zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of op die van een derde partij. Qfast maakt gebruik van servers binnen de EER

Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?

Qfast neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via privacy@qfast.nl

Cookies

Hieronder vertellen we welke cookies op onze website worden gebruikt en voor welke doeleinden ze ingezet worden. Het is voor ons belangrijk om zowel uw privacy als de gebruiksvriendelijkheid van onze website zoveel als mogelijk te waarborgen.

PRIVACY VERKLARING

Bezoek aan de website

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt een “browser-vingerafdruk” van uw cookie-voorkeuren opgeslagen. Deze vingerafdruk onthoudt uw toestemming voor het gebruik van de verschillende cookies die wijzelf of derde partijen op de website geplaatst hebben.

Er zijn 3 soorten cookies

- **functionele cookies** – deze gebruiken we om de basisfuncties van de website goed te laten werken. Deze cookies worden standaard geplaatst als u de website bezoekt, verzamelen nooit persoonsgegevens en hebben geen toestemming nodig;
- **analytische cookies** – deze cookies verzamelen anoniem gegevens zodat we onze website in de toekomst kunnen aanpassen en verbeteren. Deze gegevens worden niet gedeeld met andere partijen. Afhankelijk van de gebruikte (privacy)instelling hebben we hiervoor uw toestemming nodig;
- **marketing cookies** – houden het surfgedrag binnen één of meerdere websites bij en maken het mogelijk om bijvoorbeeld persoonlijke aanbiedingen voor u te kunnen maken. Voor het gebruik van dit soort cookies is altijd uw toestemming nodig.

Cookies van derde partijen

We gebruiken Google Analytics om het gebruik van onze website te analyseren. Google Analytics is de meest gebruikte online analyseservice op internet. Google gebruikt deze informatie om websitegebruik te evalueren, andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik en om activiteitenrapporten op te stellen voor webbeheerders. U kunt hier meer lezen over hoe Google actief gegevens verzamelt en beschermt:

[Privacybeleid - Privacy en voorwaarden - Google](#)

De Google Analytics cookie wordt na 24 maanden automatisch verwijderd wanneer u niet terugkeert naar onze website. Het is mogelijk om u af te melden voor elke Google Analytics-registratie door een add-on in uw browser te installeren:

[Google Analytics Opt-outBrowserAdd-on](#)

Sociale netwerk-plug-ins

We gebruiken sociale netwerk-plug-ins en voegen daarmee een stukje functionaliteit toe zodat op eenvoudige wijze verbinding gemaakt kan worden met bekende sociale netwerken. Qfast heeft geen invloed op de specifieke technologieën en cookies die door deze sociale netwerken zoals in dit geval Facebook, LinkedIn en Twitter gebruikt worden om het gebruik van deze pagina te volgen en te analyseren. In de cookie verklaring van Facebook, LinkedIn en Twitter vindt u specifieke informatie over de verwerking van de persoonsgegevens die zij op deze wijze verkrijgen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

PRIVACY VERKLARING

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Qfast en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u in een computerbestand hebben naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@qfast.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens door u is gedaan, kunnen wij u vragen om u te identificeren. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Qfast wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Vragen en feedback

Qfast controleert regelmatig of ze aan deze privacyverklaring voldoet. Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via privacy@qfast.nl